

## AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Geschäftsbedingungen – Schweiz

In diesen Geschäftsbedingungen sind Informationen über Apple und zum Versicherungsschutz, den Sie mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erhalten, aufgeführt. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

### Über Apple

Wer Ihre Versicherung mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust vermittelt und welche Allgemeinen Geschäftsbedingungen diesbezüglich gelten, ist abhängig vom konkreten Vertriebsweg für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust:

Im Apple Online Store oder im Apple Contact Center:	Apple Distribution International Limited
In einem Apple Store in der Schweiz:	Apple Retail Switzerland GmbH

Sowohl Apple Distribution International Limited und Apple Retail Switzerland sind vertraglich gebundene Vermittler von AIG Europe S.A., Luxemburg, Zweigniederlassung Opfikon. Apple Distribution hat seinen eingetragenen Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Retail Switzerland hat seinen eingetragenen Sitz c/o Testat AG, Dufourstrasse 42, 8008 Zürich, Schweiz.

Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nicht von Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben haben, ist zu beachten, dass diese besonderen Geschäftsbedingungen nur für das Unternehmen Apple und nicht für den Drittanbieter Anwendung finden, für den möglicherweise seine eigenen zusätzlichen Geschäftsbedingungen gelten.

### Unsere Leistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust als Versicherungsvermittler ausschliesslich für AIG Europe S.A. ("AIG") und gemäss den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäss dieser Vereinbarung bezahlt AIG einen prozentualen Anteil der Gesamtprämie als Provision an Apple, wenn Apple eine Versicherung an Sie verkauft. AIG bezahlt an Apple eine Pauschalgebühr pro Versicherungspolice für die Abwicklung von Ansprüchen im Namen von Apple. Apple und AIG besitzen weder direkt noch indirekt Anteile an Aktien oder Stimmrechten des anderen. Mit seinem Produktangebot ist Apple bestrebt, jegliche Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, bitten wir Sie, die Art des Konflikts schriftlich darzulegen.

Apple oder AIG bieten weder Beratung noch persönliche Empfehlungen im Zusammenhang mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Sie müssen entscheiden, ob AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust das Richtige für Sie ist. Weitere Informationen finden Sie im Produktinformationsblatt zur Versicherung sowie den AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust Versicherungsbedingungen.

### Über AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist von AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806. im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Grossherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

Die AIG Europe S.A., Bertrange, Zweigniederlassung Opfikon, hat ihren eingetragenen Sitz in der Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, und ihre Unternehmens-Identifikationsnummer lautet CHE-107.381.353. Ihre Geschäftstätigkeit in der Schweiz unterliegt der Aufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA. Kontaktdaten der FINMA: Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Tel. +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail: [info@finma.ch](mailto:info@finma.ch), Website: [finma.ch](http://finma.ch).

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. findet sich gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/).

Kundeninformationen gemäss dem Schweizer Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag [SR 221.229.1] Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten

Die AIG verarbeitet Daten, die sich aus dem Vertragsunterlagen oder der Durchführung des Vertrags ergeben, und verwendet diese insbesondere für die Berechnung von Prämien, die Abklärung von Risiken, die Bearbeitung von Ansprüchen, die Vornahme statistischer Bewertungen und das Marketing. Die Daten werden in physischer und/oder elektronischer Form aufbewahrt und bei Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht oder vernichtet. AIG ist berechtigt, die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten an entsprechende Dritte sowohl in der Schweiz als auch im Ausland weiterzugeben, insbesondere an Mitversicherungs- und Rückversicherungsgesellschaften sowie an Gesellschaften in der Schweiz und im Ausland, die zu AIG, Inc. gehören. Bei Verdacht auf ein Vermögens- oder Urkundendelikt oder wenn AIG den Vertrag aufgrund von betrügerischen Angaben oder Beweisen, die den Anspruch stützen, kündigt (Art. 40 Versicherungsvertragsgesetz), kann eine Meldung an den Schweizerischen Versicherungsverband (SVV) zur Aufnahme in das zentrale Informationssystem erfolgen. AIG ist ausserdem berechtigt, einschlägige Informationen von Behörden und anderen Dritten einzuholen, insbesondere zu vergangenen Schadensereignissen. Das gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande kommt oder nicht. Der Versicherungsnehmer kann verlangen, dass AIG die gesetzlich vorgesehenen Informationen bezüglich der ihn betreffenden Datenverarbeitung zur Verfügung stellt. Die Einwilligung in die Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Sie sind nicht verpflichtet, AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zu erwerben, wenn Sie ein Apple-Gerät kaufen.

**AppleCare+ entspricht den Anforderungen und Bedürfnissen eines Käufers eines neuen iPhones, der Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung an diesem iPhone oder dessen Diebstahl und Verlust benötigt. Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust ist nur eingeschlossen, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben.**

## **Datenschutz**

Ihre persönlichen Angaben, die Apple im Rahmen des Verkaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erfasst, umfassen Identifikations- und Kontaktinformationen. Apple verwendet diese persönlichen Angaben für Versicherungsvermittlungszwecke (z. B. zur Kommunikation mit dem Kunden) in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von Apple ([apple.com/chde/privacy](http://apple.com/chde/privacy) oder [apple.com/chfr/privacy](http://apple.com/chfr/privacy)). Ihre persönlichen Angaben können in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie an AIG, mit Apple verbundene Unternehmen und Dritte innerhalb und ausserhalb der Schweiz übermittelt werden.

## Vorgehensweise im Falle einer Reklamation

Wenn Sie eine Beschwerde gegen Apple einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple-Kundendienst, der Reklamationen in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

<u>Telefonisch:</u>	Die örtliche Telefonnummer finden Sie unter <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>
<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Online:</u>	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter <a href="https://support.apple.com/de-ch/contact">support.apple.com/de-ch/contact</a> oder <a href="https://support.apple.com/fr-ch/contact">support.apple.com/fr-ch/contact</a>
<u>Persönlich:</u>	Mit einem Besuch eines Apple Store in <a href="https://apple.com/chde/retail/storelist">apple.com/chde/retail/storelist</a> oder <a href="https://apple.com/chfr/retail/storelist">apple.com/chfr/retail/storelist</a>

Falls Apple nicht innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen den Eingang der Beschwerde bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheit nicht innerhalb von acht (8) Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an die Schweizer Ombudsstelle der Privatversicherung zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter [ombudsman-assurance.ch](https://ombudsman-assurance.ch).

041525 AC+ Switzerland Theft and Loss IDD v1.1 - German